



2 Tage

Live Online-
Training

Certified UX & Usability Professional

User Experience & Interaction Design mit Lean UX & Agile UX

XDi



Certified UX & Usability Professional

Beschreibung

Worum es geht

User Experience ist zum wichtigsten Faktor für die Gestaltung erfolgreicher, digitaler Produkte geworden. Die Qualität der User Experience entscheidet darüber, ob Websites, Apps und Software genutzt werden oder nicht. User Experience Design ist daher zu einem Schlüsselfaktor geworden, zum Zünglein an der Waage. Eine ausgezeichnete „User Experience“ sorgt für zufriedene Nutzer, schafft eine bessere Kundenbindung, erhöht die Glaubwürdigkeit, sorgt für eine positive Rezeption in Medien und App Stores und steigert die Reputation eines Unternehmens.

Was Sie erwartet

Die Profession des User Experience Designers hat sich immer stärker ausdifferenziert. Wissen und Fähigkeiten in den Professionen UX Design, Usability und Interaction Design sind wichtiger und gefragter denn je. Dabei wird immer wesentlicher, die Methoden dieser Disziplinen in konzentrierter Form anzuwenden um schnell zu pragmatischen Lösungen zu kommen und diese dann iterativ weiter zu entwickeln. Im Sinne des Mindsets von Lean UX und Agile UX machen wir Sie mit der Entwicklung von User Scenarios, User Story Maps und Content-Strategien vertraut, um darauf basierend Informationsarchitekturen, Wireframes und interaktive Prototypen zu entwickeln, die anschließend getestet werden.

Was Sie lernen werden

In diesem Workshop vermitteln wir den Teilnehmern das Methodenbesteck des User Experience Designs und geben Ihnen ein schlankes Toolset (Lean UX) an die Hand. Sie lernen unter Einbeziehung verschiedener Stakeholder mit Hilfe von agilen Methoden (Design Sprints) zu intelligenten und praktikablen Lösungen zu kommen. Sie lernen in kürzester Zeit interaktive, digitale Produkte mit einer ausgezeichneten User Experience zu gestalten.

Wer teilnehmen sollte

Der Workshop wurde für Designer und Design-Manager, Projekt- und Produktmanager, Web- und Software-Entwickler, Referenten und Redakteure, Texter und Konzepter, Marketing- und Content-Manager, Media- und Information-Officer, Information- und Interaction Manager, Usability Engineers, Scrum Master und Product Owner entwickelt, die in Agenturen, Unternehmen und Organisationen für die konzeptionelle und strategische Entwicklung von Webseiten und Apps verantwortlich sind.

Certified UX & Usability Professional

Agenda

01

09:00 – 09:30 Begrüßung, Präsentationen & WarmUp

09:30 – 10:15 Intro

Usability-Grundsätze, Konvivenz von UX-Disziplinen (Business + User + Content + Interaction), Einführung in das Ökosystem der Produktentwicklung (Team, Strukturen, Rollen...), Digitale Touchpoints und ihre Anforderungen, Komplexität der Produktentwicklung in einem digitalen, plattformübergreifenden Ökosystem

10:15 – 11:15 Agile & Lean UX

Lean UX, Agile Methoden vs. andere Methoden, Design-Sprints, Design-Spikes, User Stories und Scrum-Methoden in Aktion

Praktische Übungen: Team Building, Auswahl eines Projektes und der zugehörigen Persona und Diskussion der Nutzerbedürfnisse, Präsentation, Feedback und Diskussion.

11:15 – 12:00 User Centered Design & Design Research

User Centered Design, Benutzersegmentierung, Personas, Marketing vs. Designforschung, MVP - Minimum Viable Product

Praktische Übungen: Erstellung eines User Scenarios auf der Grundlage des gewählten Projekts, der Persona und den ermittelten Pain Points. Präsentation, Feedback und Diskussion.

12:00 – 13:00 Lunch

13:00 – 14:15 Die Wichtigkeit des Kunden im Designprozess

Von Personas zu User Scenarios, User Scenarios innerhalb der Customer Journey, Customer Journeys Best Practices

Praktische Übung: Entwicklung einer Customer Journey und Definition der Schlüsselemente für die Befriedigung der Kundenerwartungen. Präsentation, Feedback und Diskussion.

Certified UX & Usability Professional

Agenda

01

14:15 - 15:30 Von der Idee zum Produkt - User Stories

Denken, Bauen, Lernen und Iterieren, Erstellung eines Backlogs, EPICS und User Stories, User Stories im Scrumboard, Ausarbeitung des MVP, Produkt-Roadmap, Der Sprint 0

Praktische Übung: Aufbau eines Backlogs mit EPICS und den dazu gehörigen USER STORIES und Organisation in einer USER STORY MAP. Präsentation, Feedback und Diskussion.

15:30 - 16:00 Zusammenfassung, Fragen & Antworten

16:00 Ende des 1. Tages

Certified UX & Usability Professional

Agenda

02

09:00 - 9:30 Retrospektive des 1. Tages

09:30 - 10:45 Design - Konventionen & Best Practices

Design- & Wahrnehmungsgrundlagen, Designprozess mit Skizzen, Wireframes, Mockups und interaktiven Prototypen, Design für mehrere Geräte (Responsive Design vs. Adaptive Design), Mobile First, Design Patterns (Navigation, Filter, Suche...), iOS Design und Material Design, Design Studio

Praktische Übung: Erstellung von ersten Skizzen mit Hilfe der Design Studio-Methode zur Visualisierung von zuvor definierten Funktionalitäten. Präsentation, Feedback und Diskussion.

10:45 - 12:00 Prototyping

Verschiedene Arten von Prototypen (Lo-Fi, Me-Fi, Hi-Fi), Agile Prototypenentwicklung, Prototyping Tools

Praxis: Entwicklung eines interaktiven Prototypen von ausgewählten Funktionalitäten und Screens im Desktop-, Tablet- und Mobile-Format, Präsentation, Feedback und Diskussion.

12:00 - 13:00 Lunch

13:00 - 14:45 User Testing

Testmethoden und -möglichkeiten, Nutzer-Interviews, Live-Tests, Praktische Beispiele von Test- und Interview-Situationen.

Praktische Übung: Erarbeiten Sie Fragen und Aufgaben für einen Live-Test Ihres Produkts, Durchführung von Benutzertests mit Interviews. Austausch und Diskussion.

Certified UX & Usability Professional

Agenda

02

14:45 - 15:30 Iterationen & Rework

Analyse und Retrospektive der Arbeitsergebnisse, Findings aus den Testergebnissen, Rückblicke und Aktionspunkte, Anwendung der Testergebnisse auf die Planung des nächsten Sprints, Produkt-Launch und Betaphase

Praktische Übung: Ausarbeitung des Prototypen und Einarbeitung der Erkenntnisse aus dem Nutzertest in den Prototypen. Präsentation, Feedback und Diskussion

15:30 - 16:00 Integration, Ausklang & Abschied

Zusammenfassung, Fragen und Antworten, Vergabe der Zertifikate, Verabschiedung

16:00 Ende des Workshops



Certified UX & Usability Professional

ZAHLEN & FAKTEN

Sprache: Deutsch
Max. Teilnehmer: 12
Dauer: 2 Tage
Zeiten: 09:00 – 16:00 Uhr
Frühbuchertarif: € 790,00*
Standardtarif: € 990,00
* bis 10 Wochen vor Seminarbeginn

RABATTE

5% bei Anmeldung von 2 Mitarbeitern
10% bei Anmeldung von 3 Mitarbeitern
15% bei Anmeldung von 4+ Mitarbeitern

ZERTIFIKAT

Bei erfolgreicher Teilnahme wird zum Abschluss des Seminars das Zertifikat „*Certified UX & Usability Professional*“ des XDi – Experience Design Instituts vergeben.

ENTHALTENE LEISTUNGEN

- XDi-Zertifikat „*Certified UX & Usability Professional*“
- Hochwertige Schulungsunterlagen in digitaler Form
- Zahlreiche Templates für die tägliche Arbeit
- Einzel- und Gruppenübungen mit Präsentationen und Feedbackrunden
- Austausch und Diskussion mit anderen Seminarteilnehmern
- Photo- und Video-Dokumentation der praktischen Übungen
- Jede Menge Best Practices und Online-Ressourcen

Certified UX & Usability Professional

TRAINER



Bibiana Meya

Dipl. Media System Designerin und freiberufliche User Experience Beraterin

Bibiana Meya ist freiberufliche User Experience Beraterin. Sie unterstützt Unternehmen UX fest in ihre Business-Strategie zu integrieren und dabei nicht nur zu verstehen, was Menschen wollen, sondern aufzudecken, warum sie es wollen. Daraus entwickelt sie Produkte, die die Geschichten ihrer Nutzer begleiten und eine Marke in jeder Interaktion spürbar macht.

TRAINER



Damian Martone

User Experience Designer, Universitätsdozent, UX-Trainer.

Damian Martone ist in Buenos Aires, Argentinien geboren, wo er über 10 Jahre als UX Designer gearbeitet hat und für vier Jahre Dozent an der Universität von Buenos Aires war. 2014 kam er nach Deutschland, um für Kayak.com Europa als UX Designer zu arbeiten. Seitdem arbeitet er für verschiedene internationale Firmen und Startups. Zu seinen Kunden zählen u.a. Lufthansa, Coup und HelloFresh.

Certified UX & Usability Professional

TRAINER



Maksim Mur'ye

Service Designer & UX Consultant

Maksim ist ein leidenschaftlicher Service Design & UX-Experte mit einer strategischen Denkweise. Es macht ihm Spaß, innovative, visionäre und dennoch nachhaltige Benutzererlebnisse zu schaffen. Er arbeitet mit Unternehmen, Agenturen und Startups zusammen und erstellt sowohl B2C- als auch B2B-Lösungen.

TRAINER



Steffen Schilb

Steffen Schilb, User Experience Professional, Informationsarchitekt und Axure Fu Master

Steffen Schilb ist freier UX Designer, Trainer und Mentor mit mehr als 10 Jahren Erfahrung in der Gestaltung interaktiver Systeme und Services. Sein besonderes Interesse gilt dem methodischen Einsatz von unterstützender Software im UX Research und Design Prozess.



Certified UX & Usability Professional

IHRE BENEFITS

- Erstklassige Trainer mit ausgeprägtem Praxiswissen und langjähriger praktischer Erfahrung im internationalen Kontext
- Lerninhalte didaktisch aufbereitet und kreativ umgesetzt
- Theoretisch fundiertes Wissen praktisch anwenden
- Neueste Ergebnisse der Gehirn-Forschung nutzen
- Coaching- und Mentaltraining-Methoden integriert
- Umfangreiche Seminarunterlagen mit vielen weiteren Tipps, Tricks & Links
- Persönlicher, ungezwungener Umgang
- Als Bildungsurlaub anerkannt

USER MEHRWERT

Das XDi setzt auf neue, interaktive Lehr- und Bildungsformate, die sich an den aktuellen Erkenntnissen der Hirnforschung orientieren. Unser Credo ist „Learning by Doing“ – die Teilnehmer unserer Seminare lernen die Anwendung relevanter Methoden und Techniken anhand praktischer Übungen in kleinen Teams.

Certified UX & Usability Professional

TEILNEHMERSTIMMEN

„Der Referent hat souverän durch den Stoff geführt und zu keinem Zeitpunkt aus den Augen verloren, dass die theoretischen Informationen erst durch die praktischen Übungen und die daraus resultierenden Diskussionen der Teilnehmer nutzbringend werden.“

Michael Haasler – Neue Medien, KölnMesse

„Das Seminar ‚UX Professional‘ wurde von Stefan sehr spannend und umfangreich gestaltet. Besonders hilfreich für mich waren

die zahlreichen Praxis-Beispiele und die individuell auf meine Bedürfnisse abgestimmten Übungen.“

Stefanie Frischholz – Kundenberaterin, Noweda

„Sehr sympathischer Dozent, der mit seinem Vortragsstil für ein kurzweiliges Seminar sorgt. Inhaltlich wurden alle mir wichtigen Aspekte angesprochen und in den Übungen erfolgreich vermittelt.“

Christian Hartl – Frontend-Entwickler, Foconis

REFERENZEN

Weitere Referenzen und Teilnehmerstimmen auf xd-i.com/referenzen

otto group



Handelsblatt



DAIMLER



Douglas



Bayer CropScience



MITGLIEDSCHAFTEN

