

3+ Monate



# Certified User Experience Designer

User Experience Design für Web, Mobile & Software

Guided E-Learning mit Mentor und Bildungsgutschein

# Certified User Experience Designer

## BESCHREIBUNG

### Was Sie erwartet

Die Profession des User Experience Designers hat sich im Laufe der letzten beiden Jahrzehnte immer weiter ausdifferenziert. Ein guter User Experience Designer sollte in der Lage sein, seine Zielgruppen zu verstehen, eine Produktstrategie zu entwickeln, Anforderungen zu definieren und in User stories zu formulieren, Informationsarchitekturen, Navigationen und User Flows zu entwickeln und Screen- und Interaktionsdesigns prototypisch umzusetzen und zu testen. In diesem intensiven, mehrmonatigen Online-Kurs lernen Sie mit Unterstützung eines persönlichen Mentors all das zu tun um anschließend selbst innovative, erfolgreiche und benutzerfreundliche digitale Produkte entwickeln zu können, die Nutzer und Kunden zufrieden stellen und ihnen Spaß machen.

### Was Sie lernen werden

Dieser Online-Kurs befähigt Sie dazu, erfolgreich Websites, mobile Apps und Software mit einer ausgezeichneten User Experience zu gestalten. Sie lernen das gesamte Methoden- und Prozessspektrum des User Experience Design kennen, um damit innovative, intelligente und nützliche Produkte gestalten zu können. Sie lernen die einzelnen Ebenen und Phasen des User Experience Designs theoretisch kennen und praktisch anwenden – Sie beschäftigen sich mit User Research, Analyse und Testing, mit Produktstrategien, Anforderungen und Planung, mit Inhalten, Strukturen und Prozessen sowie Informations-, Interaktions- und User Interface Design. Nach Abschluss der Weiterbildung werden Sie in der Lage sein erfolgreiche, digitale Informationsangebote zu konzipieren.

### Wer teilnehmen sollte

Der Online-Kurs “Certified User Experience Designer” richtet sich an Berufsumsteiger, die sich neu orientieren, ihre Berufsaussichten verbessern und Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen wollen. Insbesondere eignet sich die Weiterbildung für Menschen mit einem beruflichen Hintergrund in Design, Marketing, Medien, IT, Management, Beratung und Kundenservice, die Kompetenzen in der Entwicklung digitaler Produkte aufbauen wollen. Sie können an diesen Online-Kurs mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit teilnehmen. Sollten Sie als arbeitssuchend registriert sein, dann können Sie bei der Arbeitsagentur einen Bildungsgutschein beantragen. Wir haben hierfür einen Bewerbungsleitfaden erstellt. Des weiteren richtet sich die Weiterbildung an Berufseinsteiger, die über eine abgeschlossene Schulausbildung verfügen, eine Berufsausbildung (z.B. im Bereich Design, Marketing, Medien, IT, Management o.ä.) absolviert haben oder ein Studium in einem einschlägigen Bereich anstreben und sich auf User Experience Design spezialisieren und solides praktisches Wissen erwerben wollen, um erfolgreich ins Berufsleben zu starten.

# Certified User Experience Designer

## CURRICULUM

### Modul 1- USER EXPERIENCE UND USABILITY BASICS

#### Grundlagen & Hintergründe

Das menschliche Gehirn, Das digitale Ökosystem, Das reife Unternehmen, Die Profession des User Experience Designers

#### Definitionen & Disziplinen

User Experience Design, Human/User Centered Design, Interaktionsdesign, Usability, Informationsarchitektur, User Interface Design

#### Phasen & Methoden

Nutzeranalyse & Design Research, Unternehmensziele & Produktstrategie, Produktumfang & -anforderungen, Informationsarchitektur & Navigation, Informations- & Interaktionsdesign, User Interface Design & Styleguide

#### Regeln & Richtlinien

Mental Models, Eight Golden Rules, Principles of Interaction Design, Don't make me think, 10 Usability Heuristics, DIN ISO-Normen 9241-110, Gestaltgesetze, Apple Interface Guidelines, Google Material Design, Hick's und Fitts's law

*Praxis: UX Research zu UX & Usability Basics*

# Certified User Experience Designer

## CURRICULUM

### Modul 2 - RESEARCH, ANALYSE & TESTING

#### Nutzer- & Aufgabenanalyse

##### Interviews & Fragebogen

Befragungen, Interviewarten, Ethnografische Feldforschung

*Praxis: Erstellung eines Fragebogens und Durchführung eines Interviews*

##### Personas & Empathy Maps

Nutzertypen, Nutzersegmentierung, Nutzerziele und -bedürfnisse, Marktforschung vs. Design Research

*Praxis: Erstellung einer Persona, Präsentation und Feedback mit Mentor*

##### Customer Life Cycle

Customer Life Cycle, Aufgabenanalyse & -definition, Cognitive Task Analysis, Top Tasks

*Praxis: Entwicklung eines Customer Lifecycle, Präsentation und Feedback mit Mentor*

##### Customer Journey & Experience Maps

Customer Journey, Service-Erlebnis, Touchpoint, Experience Mapping

*Praxis: Entwicklung einer Customer Journey Map, Präsentation und Feedback mit Mentor*

##### User Scenarios, Use Cases & User Stories

User Scenarios, Use Cases, User stories, Nutzungskontexte

*Praxis: Entwicklung eines User Scenarios, Präsentation und Feedback mit Mentor*

# Certified User Experience Designer

## CURRICULUM

### Produktanalyse & -testing

#### Produktanalyse

SUS System Usability Scale, Google Heart Framework, Expert Review/Heuristische Evaluation, Content Audit, Online-Befragung

#### Usability Testing

First Click Testing, A/B Testing, Usability Lab, Remote Testing, Mouse Tracking, Eye Tracking, Retrospective Think Aloud

*Praxis: Durchführung eines Live-Usability-Tests für eine ausgewählte Anwendung*

#### Web Analytics

Untersuchungsfelder und Kennzahlen, Datenplattformen und Forschungsinstitute, Analyse-Tools (Google Analytics, Amazon Forecast...)

### Wettbewerbs- & Marktanalyse

Benchmarking, Best Practices, Bewertungsmodelle, Performance-Metriken

# Certified User Experience Designer

## CURRICULUM

### Modul 3 - STRATEGIE, ANFORDERUNGEN & PLANUNG

#### Unternehmens- & Produktstrategie

##### Unternehmensstrategie

Unternehmensziele, Zieldefinition

##### Produktstrategie

Produkt-Vision, UX-Prinzipien, Mission statement, Value Proposition, Businessmodell, Erfolgskriterien, ROI (Return on invest), KPI's (Key Performance Indicators), UX-Strategie

*Praxis: Entwicklung einer Produkt-Strategie mit Hilfe des „Product Vision Board“, Präsentation, Feedback mit Mentor*

#### Produktumfang & -anforderungen

##### Funktionale Spezifikation

Anforderungsanalyse und -definition, Capability- und Scope-Matrix, User Stories, User Story Mappin

*Praxis: Entwicklung einer User Story Map, Präsentation und Feedback mit Mentor*

##### Content-Strategie

Content-Strategie, SEO, Content Life Cycle, Voice of tone

*Praxis: Erstellung einer Content-Strategie, Präsentation und Feedback mit Mentor*

#### Projektplanung & -organisation

Stakeholder-Management, Agile & Lean UX, Design Sprints

# Certified User Experience Designer

## CURRICULUM

### Modul 4 - INHALTE, STRUKTUREN & PROZESSE

#### Informationsarchitektur & Sitemap

Informationsarchitektur, Organisationsstrukturen/-schemata, Sitemap, Kategorisierung und Labeling, Card Sorting

*Praxis: Entwicklung einer Informationsarchitektur mittels Card Sorting, Präsentation, Feedback mit Mentor*

#### Navigation & Suche

Navigationstechniken, Navigationslogik und -hierarchie, Suche, Filter und Sortierung

*Praxis: Entwicklung und Testen einer Navigation, Präsentation und Feedback mit Mentor*

#### Prozesse & Flows

Prozessdesign, Flowcharts (User flows, Screen flows), Cores & Paths

# Certified User Experience Designer

## CURRICULUM

### Modul 5 - INFORMATIONS- & INTERAKTIONSDSIGN

#### Skizzen, Wireframes & Prototypen

##### Skizzen, Scribbles & Sketchnotes

Skizzen, Sketchnotes, Stenceling, Papier-Prototypen, Paper Cutouts, Design Studio

*Praxis: Erstellung von Lo-Fi-Prototypen, Präsentation und Feedback mit Mentor*

##### Wireframes & Prototypen

Atomic Design, Informationsdesign, Wireframes, Interaktive Prototypen

*Praxis: Verfeinerung der Lo-Fi-Prototypen zu Wireframes (Me-Fi-Prototypen) mit Balsamiq, Sketch u.a., Präsentation und Feedback mit Mentor*

#### Interaktionsdesign & Design Patterns

Interaktionsdesign, Design Patterns, Mikro-Interaktionen, Feedback und Gesten-Steuerung, Dynamische Panels und States

*Praxis: Weiterentwicklung der Wireframes zu interaktiven, klickbaren Prototypen (Hi-Fi-Prototyping) mit Figma, Adobe XD, Axure u.a., Präsentation und Feedback mit Mentor*

#### Responsive Design & Mobile Design

##### Responsive Design

Layouttypen (Fixed, Fluid, Adaptive, Responsive), Gestaltungsraster, Breakpoints, Mobile first, Workflow

##### Mobile App vs. Responsive Website

Mobile Website, Responsive Website, Webapps, Native Apps

##### Mobile Design

Geräte und Betriebssysteme, Tipps und Tricks, Gesten und Interaktion, Animationen und Übergänge

# Certified User Experience Designer

## CURRICULUM

### Modul 6 - USER INTERFACE DESIGN & VISUELLES DESIGN

#### Gestaltungsmittel & Moodboards

Farben, Typografie, Bildelemente, Grafische Elemente, Seitenlayout & Gestaltungsraaster, Navigation, Text und Tonalität, Moodboards

*Praxis: Erstellung eines Mini-Styleguides und Moodboards mit Bildwelten, Farbpalette und Fonts-Auswahl als Design-Grundlage, Präsentation und Feedback mit Mentor*

#### Styleguides & Designsysteme

Styleguides, Pattern Libraries, UI Kits, Designsysteme, Atomic Design

#### Screenesign & Animationen

Screen- & Seitenaufbau, UI Kits, Animationen & Übergänge, Mikro-Interaktionen, Transitions, Fadings

*Praxis: Grafische Gestaltung einzelner Screens basierend auf dem Styleguide, Präsentation und Feedback mit Mentor*

#### Design- & UI-Trends

##### Design-Trends

Voice, „Mobile-Friendly“ Design, Personalisierung, Dark Mode, Motion & Microinteraction, Artificial Intelligence & Augmented Reality

##### UI Trends

Illustration, Große & fette Typografie, Geometrisches Layout, Grelle, leuchtende Farben mit starken Kontrasten, Gradienten

##### UI & Design Trends im Rückblick

One Pager, Flat Design, Material -Design, Bühnenbilder, Video Stages

*Praxis: Führe eine Trendrecherche durch und finde Beispiele für die gelungene Umsetzung dieser Trends, Präsentation und Feedback mit Mentor*

# Certified User Experience Designer



## ZAHLEN & FAKTEN

Sprache: Deutsch

Max. Teilnehmer: 12

Dauer: 3+ Monate

Umfang: 450 Stunden / 600 Unterrichtseinheiten

Aufwand: 10-40 Stunden je Woche

Preis mit Bildungsgutschein: € 0

Preis für Selbstzahler: € 6.240,00

Sprache: Deutsch

Storno: Bis 14 Tage nach Beginn der Weiterbildung kostenlos

Zufriedenheitsgarantie: 14 Tage ausprobieren und ohne Risiko testen

## ZERTIFIKAT

Bei erfolgreicher Teilnahme wird zum Abschluss der Weiterbildung das Zertifikat „*Certified User Experience Designer*“ des XDi – Experience Design Instituts vergeben.

## ENTHALTENE LEISTUNGEN

- International anerkanntes Zertifikat
- Praxis mit Mentor
- Eigenes Projekt mit Portfolio
- Persönliches Mentoring
- 15 Stunden Videomaterial
- Hochwertige Schulungsunterlagen in digitaler Form
- Zahlreiche Templates für die tägliche Arbeit
- Jede Menge Best Practices und Online-Ressourcen
- Community für den Austausch und die Diskussion mit anderen Teilnehmern
- Links, Literatur und Tooltips

# Certified User Experience Designer



**MENTOR**

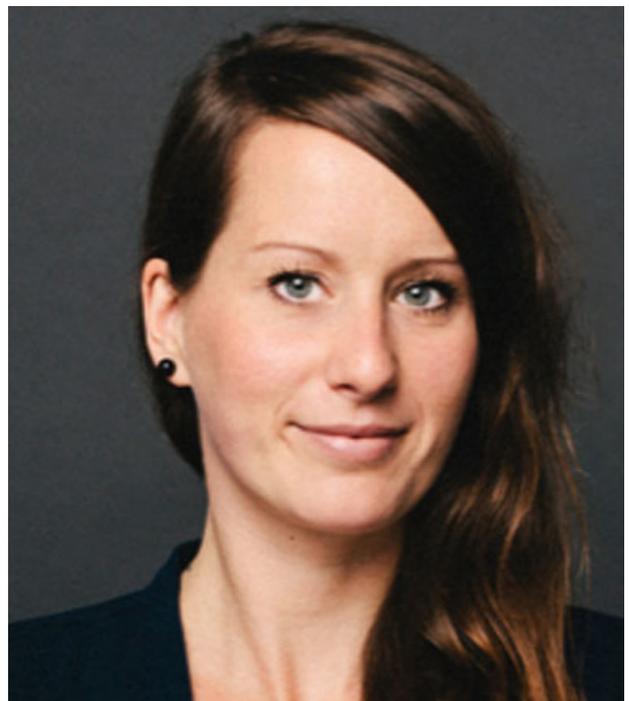


## **Sebastian Keitel**

Senior Experience Designer und Designstrategie

Sebastians Herz schlägt für Marken, gute Nutzererlebnisse und innovative Ideen. Und das seit 12 Jahren. Als Designer und Strategie verbindet er ökonomisches, kulturelles und psychologisches Wissen mit kreativer Energie, Design Thinking und agilen Methoden. Studiert hat er an den Hochschulen Braunschweig/Wolfenbüttel und Hannover Informationsmanagement mit Abschluss in B.A. und Audiovisuelle Medien.

**MENTOR**



## **Maria Kolitsch**

Produkt-Strategin und Experience Designerin

Maria ist eine passionierte Experience-Designerin & Produkt-Strategin aus Berlin. Ihr Fokus liegt in der strategischen Entwicklung digitaler Produkte basierend auf Nutzerzentrierten Methoden. Nach ihrem Studium in Berlin und Kopenhagen im Bereich Human-Centred Design, Industrie-Design und Medienmanagement, verbrachte sie einige Jahre im Ausland, wo sie an diversen Projekten mitwirkte.

# Certified User Experience Designer



## MENTOR



### Stefan Schmitt

Diplom-Designer, Systemischer Management-Coach, Trainer, Mentor, Autor und Entrepreneur

Stefan ist Experience Designer, XD-Trainer und Systemischer Management Coach. Er ist leidenschaftlicher Designer und ständig auf der Suche nach Ideen, Wegen und Lösungen, um die Welt zu einem besseren Ort zu machen. Er arbeitete fast 20 Jahre als Freelance Designer und Berater für internationale Unternehmen und Agenturen. 2014 hat er das XDi – Experience Design Institut gegründet, um Menschen dabei zu helfen, innovative, intelligente und menschenfreundliche Produkte, Dienstleistungen und Systeme zu schaffen. Seit etwa 20 Jahren praktiziert Stefan Zazen, Yoga und QiGong um sein Leben besser, glücklicher und sinnvoller zu gestalten.

## IHRE BENEFITS

- Erstklassige Mentoren mit ausgeprägtem Praxiswissen und langjähriger praktischer Erfahrung im internationalen Kontext
- Lerninhalte didaktisch aufbereitet und kreativ umgesetzt
- Theoretisch fundiertes Wissen praktisch anwenden
- Erstklassige Inhalte immer up-to-date
- Neueste Ergebnisse der Gehirn-Forschung nutzen
- Coaching- und Mentaltraining-Methoden integriert
- Auf neurowissenschaftlich fundierten Prinzipien basierend
- Umfangreiche Seminarunterlagen mit vielen weiteren Tipps, Tricks & Links
- Persönlicher, ungezwungener Umgang
- Mit Bildungsgutschein der AA
- AZAV- & ZFU-Zertifiziert

## UNSER MEHRWERT

Das XDi setzt auf neue, interaktive Lehr- und Bildungsformate, die sich an den aktuellen Erkenntnissen der Hirnforschung orientieren. Unser Credo ist „Learning by Doing“ – die Teilnehmer unserer Weiterbildungen lernen die Anwendung relevanter Methoden und Techniken anhand, praktischer Übungen in realitätsnahen Projekten mit Unterstützung eines persönlichen Mentors.

# Certified User Experience Designer



## TEILNEHMERSTIMMEN

„Die Aufteilung der Lerninhalte in Text, Video, Quiz, praktische Aufgabe und Feedback Gespräch mit Geza haben mich sehr motiviert und die Fülle an Informationen wunderbar vermittelt. Die Zeit hat viel Spaß gemacht, ich konnte vieles bereits auf Arbeit anwenden. Großes Lob für die Umsetzung.“ - **Nico Keilwagen**

„Die Weiterbildung ermöglicht jemanden mit 0 Wissen von Grund auf zu Lernen. Nach erfolgreichem Abschluss, sind Sie in der Lage Webseiten, Apps und Marketing Konzepte selbstständig zu meistern.“  
- **Alessandro Dönicke**

„Dank XDi habe ich einen umfangreichen und strukturierten Einblick im UX-Prozess erhalten, welcher für die erfolgreiche Jobsuche von entscheidender Bedeutung war. Herzlichen Dank!“ - **Roberto Dei Lidi**

Mir hat gut gefallen, dass man in seinem eigenen Tempo den Inhalt erlernen und die Aufgaben lösen konnte, die Chance mit anderen Teilnehmern oder dem Mentor über Slack zu kommunizieren, das machte die Kommunikation einfacher und schnell und man konnte sich bei Fragen schnell Tipps einholen. Außerdem die vielen praktischen Aufgaben, weil man erst durch sie wirklich in Kontakt mit einer neuen Thematik oder einem Programm kommt und viel mitnehmen kann.“ - **Aylin Hackenberg**

## REFERENZEN

Weitere Referenzen und Teilnehmerstimmen auf [xd-i.com/referenzen](http://xd-i.com/referenzen)

otto group



Handelsblatt



DAIMLER

BOSS  
HUGO BOSS



CHECK24



Allianz

## MITGLIEDSCHAFTEN

